



**TOMAR**

CIDADE TEMPLÁRIA

DIVISÃO DE ASSOCIATIVISMO, DESPORTO E JUVENTUDE

---

## ÂMBITO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Divisão de Associativismo, Desporto e Juventude do Município de Tomar:

- Prestação de Serviços de Desporto e Lazer de Gestão Direta ou Indireta;
- Gestão da Utilização e Manutenção dos Espaços Desportivos e de Lazer Municipais;
- Prestação de Serviços de Apoio ao Associativismo;
- Prestação de Serviços de Apoio à Juventude.

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Tomar, através da Divisão de Associativismo, Desporto e Juventude, definiu a política da qualidade que deverá orientar a organização na concretização da sua Visão e Missão.

Os compromissos assumidos são os seguintes:

### “SER MAIS”

Ter uma forte e variada oferta de serviços de desporto, alargando o leque de destinatários, dos bebés à população idosa, e diversificando as atividades e serviços a disponibilizar aos nossos utentes.

### “SER MELHOR”

Assegurar o cumprimento dos requisitos e a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da Qualidade, de forma a sermos reconhecidos quer a nível local quer a nível nacional pela qualidade dos serviços prestados.

### “SER PARCEIRO”

Criar sinergias e mais-valias através do estabelecimento de parcerias com instituições públicas ou particulares, associações, clubes, estabelecimentos de ensino ou outros.

### “SER SUSTENTÁVEL”

Assegurar o crescimento sustentável gerindo de forma eficiente a relação entre os custos, os preços praticados e o papel da autarquia na promoção do desporto.

### “SER UM LOCAL ONDE SE DESEJA TRABALHAR”

Promover atividades formativas e outros eventos que desenvolvam competências, promovam a motivação e o bem-estar dos trabalhadores.